



Trzebnica, dnia 20 lipca 2012 r.

**URZĄD SKARBOWY  
W TRZEBNICY**

ZN/044-1/12-52673/2012

Pan  
**Marek Maciejewski**  
ANIBA SYSTEMS  
ul. Osiedlowa 14/28,  
65-268 Zielona Góra

**LIST REFERENCYJNY**

Urząd Skarbowy w Trzebnicy rozpoczął eksploatację programu Qasystent w 2008 roku. Wówczas zdecydowaliśmy, że zadanie związane z opisywaniem stanowisk pracy i ich wartościowanie będą wspomagane narzędziem informatycznym. Program Qasystent zapewniał taką funkcjonalność, a ponadto oferował również dodatkowe możliwości związane z wspomaganie wdrażania i utrzymywania systemu zarządzania jakością. Wcześniej prowadziliśmy już przygotowania do wdrożenia systemu zarządzania jakością. Już na początku wdrażania systemu zarządzania jakością (SZJ) okazało się, że decyzja o zakupie tego programu była bardzo trafna. Jako pełnomocnik SZJ uważam, że wdrażanie tego systemu i jego utrzymanie bez wspomaganie narzędziem informatycznym jest bardzo utrudnione. Ponadto, funkcjonalność programu Qasystent uwzględnia specyfikę działania administracji skarbowej i to jest bardzo pozytywna cecha programu. Program od samego początku był rozwijany o kolejne funkcjonalności, które ułatwiały pracę użytkownikom. Autor programu jest specjalistą w swojej dziedzinie, a problemy, które pojawiają się w trakcie użytkowania są na bieżąco rozwiązywane, albo w kolejnych wydaniach, bądź poprzez szybką aktualizację.

Program oceniam pozytywnie pod względem funkcjonalności i polecam do rozważenia jego wdrożenie w innych jednostkach administracji skarbowej, jak również innych jednostkach administracji publicznej.

Z up. Naczelnika  
Zastępcy Naczelnika  
Urzędu Skarbowego  
mgr Mariusz Proszowiec